

Transportketensimulator®



Gespannen kijken twee cursisten naar de monitor. De lading die in Kaapstad klaarstond voor verzending, blijkt niet met het containerschip te zijn vertrokken. Geen goede zaak, want de koelcontainer met vers fruit kan niet te lang wachten zonder dat de kwaliteit van de lading in gevaar komt. Dan blijkt dat de lading niet is doorgezonden, omdat de transportgegevens niet compleet waren. Daardoor zijn de douanedocumenten vertraagd. Deze ogenschijnlijk kleine misser heeft grote gevolgen. Zal de klant voor het transport van een volgende lading nog wel voldoende vertrouwen in het bedrijf hebben? Het zal zeker een zwaar-weer-gesprek opleveren!

De *transportketensimulator*® is door de STC-Group zelf ontwikkeld en kent zijn gelijke niet in de wereld. Het simulatieprogramma is bij uitstek geschikt voor het

trainen van logistieke processen in de transportsector. In een groot lokaal met verschillende werkstations worden de transportketens gesimuleerd. De communicatie tijdens deze simulatie verloopt via mailverkeer, telefoon, *videoconference* en fax. Elk station stelt een kantoor voor. De cursist zal in opeenvolgende simulaties de verschillende functies binnen het logistieke proces vervullen. Zo krijgt hij inzicht in de taken van de voorgaande en volgende deelnemers in het logistieke proces en wordt hij zich meer bewust van de hele keten.

Rol

Elke cursist fungeert als schakel in de transportketen. Iedere schakel is een bedrijf of een afdeling van een bedrijf dat actief is in de afhandeling van fysieke goederenstromen. Een distributiecentrum bijvoorbeeld. Een vrachtwagen levert een lading aan, de lading wordt uit



de trailer gehaald en gedistribueerd over meerdere vrachtwagens om zo naar de eindbestemming te gaan. Gevarenkaarten worden geprint en aan de documenten-enveloppen toegevoegd. De chauffeurs van de combinaties worden van de juiste instructies en papieren voorzien. De administratieve en procesmatige handelingen die bij deze transactie van belang zijn, inclusief het compleet maken van de interne documentatie voor de facturatie, worden zo geoefend.

Zwakke schakel

Het grote voordeel van het werken met de simulator is, dat het de expertise van de cursist tijdens het oefenen vergroot. Hij krijgt te maken met de effecten van andere factoren binnen de keten op zijn eigen werk en vice versa. De cursist wordt zich zodoende veel sneller bewust van zijn eigen plaats in de keten en van het belang van efficiënt en gestroomlijnd werken. Een chauffeur die de rol van distributeur speelt, ondervindt bijvoorbeeld wat de gevolgen zijn voor de distributeur wanneer de vrachtwagen te laat binnenkomt of de papieren niet in orde zijn. De simulatie draagt dus bij tot meer begrip voor de gehele keten.

Een ander voordeel van de simulator is dat er geen risico's aan de oefeningen zijn verbonden. Er wordt veilig getraind zonder dat fouten leiden tot schade aan goederen. Dit maakt het ook mogelijk om te experimenteren. Fouten die worden gemaakt of problemen die men tegenkomt, worden op een groot scherm geprojecteerd en door de cursisten besproken. Het is ook mogelijk om managementvaardigheden te oefenen en de video-opnames hiervan na afloop te bekijken en van commentaar te voorzien. Uiteindelijk leiden de simulaties tot een compleet inzicht in de werkzaamheden van de diverse spelers in de transportketen. Door deze kennis ontstaat er beter begrip voor de problemen die andere spelers in de keten kunnen hebben. Het zo goed mogelijk vervullen van de eigen taak kan deze problemen en de daarmee samenhangende financiële schade voorkomen.

Op maat gemaakt

Omdat de software door de STC-Group zelf is ontwikkeld, is het op maat maken van ketens geen enkel probleem. Elke discipline waarbij sprake is van een keten van handelingen kan worden ingevoerd. Zo zijn er simulaties gedaan voor de Landmacht waarbij het logistieke proces van bevoorrading werd geoefend.

Meer informatie

Voor nadere informatie over deze en andere simulatoren kunt u contact opnemen met de STC B.V. De STC B.V. is onderdeel van de STC-Group en verantwoordelijk voor de niet-gesubsidieerde activiteiten. STC B.V. verzorgt zowel standaardcursussen als cursussen speciaal op maat gemaakt voor uw bedrijf.

In STC B.V. zijn opgenomen: de afdeling contract-onderwijs van het Scheepvaart en Transport College, Maritime Simulation Rotterdam B.V. (MSR), Dynamar Consultancy B.V. en International Maritime Transport Academy (IMTA).

De STC B.V. is gevestigd op de hoofdlocatie van de STC-Group:
Lloydstraat 300, 3024 EA Rotterdam. Telefoon: 010 - 44 86 000.
E-mail: info.co@stc-r.nl