

# Crisismanagementsimulator®



**De sluismeester van de sluisen bij Rozenburg kijkt verschrikt naar de sluis kolk. Zonder enige waarschuwing vooraf stroomt een lichtgele vloeistof uit de chemicaliëntanker die wordt gescht. Beide sluisdeuren zijn gesloten en de sluis kom vult zich met duidelijk ongezonde dampen. Een alarm loeit op de tanker en de geschrokken bemanning haast zich langs de sluisladders de wal op. De wind stuurt de dampen in de richting van Rozenburg. Het rampenscenario moet in werking worden gesteld.**

Grootschalige bestrijding van incidenten of calamiteiten vereist multidisciplinaire samenwerking. In de zomer van 2003 is op initiatief van het Havenbedrijf Rotterdam NV, de STC-Group Rotterdam en de brandweer van Rotterdam het Calamiteitensimulatieplatform Rotterdam opgericht. Een werkgroep van het platform, waarin naast het Havenbedrijf en de STC-Group ook de Veiligheids-

regio Rotterdam-Rijnmond is vertegenwoordigd, kreeg opdracht een prototype te ontwikkelen van een crisismanagementsimulator®.

De simulator is hét geëigende opleidings- en trainingsmiddel voor leidinggevende functionarissen die zijn betrokken bij de besluitvormingsprocessen rond grootschalige incidenten. Als zich een calamiteit voordoet, is het zaak snel en efficiënt te handelen om mensenlevens te redden en de gevaren in te dammen. Het in teamverband functioneren, het nemen van de juiste beslissingen en het kunnen overzien van de consequenties is van cruciaal belang. De effectiviteit van de rampenbestrijding wordt aanzienlijk verbeterd als de leden van het Commandoteam Plaats Incident (CoPI) beter bekend zijn met de procedures en met de operationele mogelijkheden en beperkingen van de medeteamleden, en als ze relevante aanvullende informatie gericht kunnen toepassen.



## Complexe operaties

Maar niet alleen leidinggevendenden, ook overige hulpverleners en rampenbestrijders, moeten weten wat hen te doen staat. En elkaar niet voor de voeten lopen. Dat vereist een goede onderlinge afstemming. Omdat er zoveel hulpverlenings- en gemeentelijke diensten samenwerken, gaat het om complexe operaties. Om die operaties optimaal te laten verlopen, worden voortdurend mensen opgeleid en oefeningen gehouden. Alle denkbare situaties, van klein tot groot, worden in scène gezet om de aanpak te toetsen en waar nodig te verbeteren. Simulatie speelt daarbij een nieuwe en innovatieve rol.

In de crisismanagementsimulator<sup>®</sup> kunnen ook de diverse gemeentelijke diensten hun taken oefenen. Zij zijn vooral actief na de meest acute fase van een calamiteit, bijvoorbeeld bij de opvang van slachtoffers. Bij een grootschalige ramp wordt een gemeentelijk actiecentrum ingericht dat de activiteiten van alle betrokken diensten coördineert. Veel 'spelers' zijn bij dit 'spel' betrokken. Zij moeten allen hun taak goed uitvoeren en daarbij de overige spelers goed informeren over de situatie en de acties die zij hebben ondernomen. Denk hierbij aan de RET die slachtoffers bij de calamiteit vervoert naar een opvangcentrum. Medewerkers van de dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid vangen deze evacués op en voorzien hen van de eerste levensbehoeften. De Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen (GHOR) is verantwoordelijk voor de medische verzorging. Het Centrale Registratie en Inlichtingen Bureau (CRIB) registreert de betrokkenen. Ook de schade wordt geïnventariseerd en geregistreerd. De dienst Stedenbouw en Volkshuisvesting (dS+V) en het Ontwikkelingsbedrijf Rotterdam (OBR) bekijken of er (tijdelijke) huisvesting kan worden geregeld voor degenen die hun woning zijn kwijtgeraakt en voor getroffen bedrijven.

Een belangrijk punt is de informatievoorziening. Evacués willen weten wat er met hen gaat gebeuren en wat er met vermisten of gewonden aan de hand is. Deze informatie wordt vanuit het gemeentelijk actiecentrum verstrekt. Dat geldt ook voor de informatie aan de pers. Burgers doen er verstandig aan af te stemmen op de

rampenzenders Radio en TV Rijnmond.

De dienst Openbare Orde en Veiligheid (OOV) bereidt grootschalige oefeningen grondig voor en werkt daarbij vaak samen met de hulpverleningsdiensten en gespecialiseerde externe bureaus.

De initiatiefnemers zijn bezig om andere scenario's voor de crisismanagementsimulator<sup>®</sup> te ontwikkelen, die kunnen worden gebruikt voor trainingen en opleidingen, niet alleen in de Rotterdamse regio, maar – op commerciële basis – ook daarbuiten.

## Meer informatie

Voor nadere informatie over deze en andere simulatoren kunt u contact opnemen met de STC B.V. De STC B.V. is onderdeel van de STC-Group en verantwoordelijk voor de niet-gesubsidieerde activiteiten. STC B.V. verzorgt zowel standaardcursussen als cursussen speciaal op maat gemaakt voor uw bedrijf.

In STC B.V. zijn opgenomen: de afdeling contractonderwijs van het Scheepvaart en Transport College, Maritime Simulation Rotterdam B.V. (MSR), Dynamar Consultancy B.V. en International Maritime Transport Academy (IMTA).

De STC B.V. is gevestigd op de hoofdlocatie van de STC-Group: Lloydstraat 300, 3024 EA Rotterdam. Telefoon: 010 - 44 86 000. E-mail: info.co@stc-r.nl